

	POLITICA DELLA QUALITA'		All.	00
			Del	10.09.2020
			Pag.	1 di 1

La **Politica della Qualità** costituisce uno degli elementi della Politica Aziendale della

Antares Project srl

Essa documenta obiettivi ed impegni assunti, in funzione delle strategie aziendali, verso i clienti, gli utenti, il mercato, i dipendenti dell'azienda e tutte le parti interessate affinché siano attuate, mantenute e migliorate le prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità, mantenendo l'aderenza ai requisiti normativi e ai requisiti cogenti applicabili.

In un mercato sempre più competitivo che richiede standard qualitativi elevati, la Direzione ha deciso di adottare un sistema di gestione della qualità, esteso a tutte le sue attività, con l'obiettivo di concretizzare i requisiti specificati dalla Norma **UNI EN ISO 9001:2015**, sviluppando, al contempo, una cultura della qualità. La vision dell'organizzazione è

“partecipare allo sviluppo degli individui e delle aziende per aiutarli a realizzare i propri obiettivi in ambito di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro”

Il migliorare le condizioni delle persone e delle aziende è molto sentita dall'Organizzazione e questo si traduce con i seguenti obiettivi operativi:

- Soddisfare i bisogni e le aspettative del cliente-utente (fruitore finale del servizio), cliente-committente (ente pubblico o privato che finanzia le attività), cliente interno (il personale, gli operatori);
- Osservare le leggi vigenti applicabili e soddisfare i requisiti sia impliciti che espressi nei contratti, per accrescere la soddisfazione del Cliente;
- Continuo miglioramento del prodotto fornito e del servizio erogato;

Gli impegni presi dalla Direzione per il raggiungimento degli obiettivi prefissati sono:

- Ottenere e mantenere la certificazione del proprio Sistema di Gestione Qualità;
- Stabilire la sequenza e le interazioni fra i vari processi aziendali assicurando un loro efficace funzionamento utilizzando al meglio le risorse interne, garantendo un adeguato livello di coordinamento e di qualifica del personale, motivando e stimolando la loro abilità nella soluzione dei problemi e nel miglioramento, rafforzando i rapporti interpersonali e di comunicazione, sviluppando anche l'autorealizzazione e il senso di partecipazione;
- Garantire una comunicazione con le parti interne ed esterne e più in generale con tutte le parti interessate allo scopo di recepirne le esigenze;
- Favorire una proficua "alleanza" con i fornitori in modo da poter essere parte attiva nella definizione delle prestazioni e delle caratteristiche del prodotto, ed a fornire il supporto necessario per la comprensione e definizione dei requisiti del Cliente e dei requisiti cogenti pertinenti il prodotto;
- Definizione di informazioni documentate che consentano il raggiungimento dei livelli di prestazione prefissati dalla Direzione, definiti periodicamente nel Riesame e mantenuti sotto controllo da specifici indicatori;
- Attenzione continua verso le soluzioni informatiche e tecnologiche emergenti che consentono automatizzazione e ottimizzazione delle attività;
- Revisione periodica del sistema per identificare e attuare le opportunità di miglioramento.

Marsicovetere, lì 10.09.2020

